



**Немново Тур**

*Частное торгово-сервисное унитарное предприятие «Сервис – Шкода»*

**Туристическое агентство «Немново Тур»**

УНН 590 005 084 ОКПО 29183049 р/сч 3012600352013 в "Приорбанк" ОАО ЦБУ 600 МФО 153001749  
230015 г Гродно ул. Ожешико, д.38, тел/факс. 8-0152-74-29-43, бух. 48-61-63  
сертификат соответствия №ВУ/112 04.03.0710290 от 19.01.2007 года

---

## ВОПРОСЫ И ОТВЕТ ПО БЕЗВИЗОВОМУ РЕЖИМУ НА ТЕРРИТОРИИ АВГУСТОВСКОГО КАНАЛА

1. Кто может воспользоваться безвизовым въездом (граждане ЕС, третьи страны в ЕС, нпр. граждане США)?

**Безвизовым въездом могут пользоваться любые иностранные граждане.**

**Лица без гражданства для въезда на безвизовую территорию парка «Августовский канал» должны получить визу как для въезда на территорию Республики Беларусь.**

2. Документ, разрешающий иностранцам посетить парк "Августовский Канал" выдают только белорусские турфирмы?

**Документ на право посещения парка «Августовский канал» предоставляют субъекты туристической деятельности, оказывающие туристические услуги на территории парка «Августовский канал» (<http://grodnovisafree.by/ru/dokumenty.html>).**

3. Если срок действия (валидность) паспорта истекает, не будет ли никаких проблем для того, чтобы турист пересек границу? Каков минимальный срок действия паспорта?

**Нет минимального срока действия паспорта, главное чтобы он был действителен до момента выезда из Республики Беларусь.**

4. Является ли удостоверение личности документом, дающим право туристу на пересечение границы?

**Для въезда на территорию Республики Беларусь без визы необходим действительный паспорт или иной документ, его заменяющий, предназначенный для выезда за границу и выданный соответствующим органом государства гражданской принадлежности или международной организацией.**



# Немново Тур

*Частное торгово-сервисное унитарное предприятие «Сервис – Шкода»*

**Туристическое агентство «Немново Тур»**

УНН 590 005 084 ОКПО 29183049 р/сч 3012600352013 в "Приорбанк" ОАО ЦБУ 600 МФО 153001749  
230015 г Гродно ул. Ожешко, д.38, тел/факс. 8-0152-74-29-43, бух. 48-61-63  
сертификат соответствия №ВУ/112 04.03.0710290 от 19.01.2007 года

---

5. Страхование на пребывание в Беларуси можно ли будет купить у белорусского туроператора, или необходимо купить страхование в Польше?

При пересечении границы Республики Беларусь иностранный гражданин должен иметь при себе договор обязательного медицинского страхования или договор медицинского страхования. Иностранная страховая организация у которой есть договор с белорусской страховой организацией БЕЛГОССТРАХ может осуществлять медицинское страхование на территории Республики Беларусь (<http://grodno.bgs.by/>).

Страхование должно быть оформлено до прибытия в Республику Беларусь и должно быть у туриста во время пересечения границы. Страховку можно оформить и на границе в автомобильных пунктах пропуска: Брузги (Кузница Белостокская) и Привалка (Райгардас). На сезонных пунктах пропуска Лесная (Рудавка) и Привалка (Швяндубре) на сегодняшний день страховые пункты отсутствуют. (<http://bgs.by/insurance/17/941/1362/>)

6. Как рано туристы должны заявить, что они хотят воспользоваться безвизовым режимом до момента пересечения границы? Насколько заранее необходимо приобрести услуги у туроператора?

Туроператор Республики Беларусь должен подать данные в пограничный комитет о прибывающих туристах как минимум за 24 часа до пересечения ими границы, поэтому туристам связываться с белорусскими туристическими фирмами нужно как минимум за 2-3 суток, чтобы успеть подготовить все документы.

7. Нужно ли пользоваться услугами польских туристических агентств, посредничающих в контакте с белорусскими туроператорами, можно ли связаться напрямую с белорусскими турфирмами? Если да, то какие белорусские турфирмы обслуживают туристов на польском и английском языках?

Можно обратиться напрямую к белорусским турфирмам, оказывающим туристические услуги на территории парка «Августовский канал». Если у польского туристического оператора есть договор с белорусской турфирмой, то можно воспользоваться его услугами. Например у турфирмы «SZOT» из г. Августова, оказывающая туристические услуги на Августовском канале, есть договор с белорусским туристическим оператором «Немново Тур» из г. Гродно. Поэтому можно обратиться в турфирму «SZOT» за помощью по безвизовому въезду на территорию парка «Августовский канал». Эта же фирма может помочь в оформлении визы для въезда на территорию Республики Беларусь. Некоторые фирмы обслуживают туристов на польском и английском языках.



**НемновоТур**

*Частное торгово-сервисное унитарное предприятие «Сервис – Шкода»*

**Туристическое агентство «Немново Тур»**

УНН 590 005 084 ОКПО 29183049 р/сч 3012600352013 в "Приорбанк" ОАО ЦБУ 600 МФО 153001749  
230015 г Гродно ул. Ожешико, д.38, тел/факс. 8-0152-74-29-43, бух. 48-61-63  
сертификат соответствия №ВУ/112 04.03.0710290 от 19.01.2007 года

---

8. Какой вид туристических услуг должен быть приобретен у туроператора? Обязательно ли покупать, например, место для ночлега, можно ли сделать это самостоятельно, а купить, например, только вход в музей? Какое минимальное количество услуг, которые нужно купить? Предоставите, пожалуйста, образец прайс-лист (например средняя цена ночлега, средняя цена входа в музей, театр и т. д.).

**Турист покупает у белорусской туристической фирмы как минимум 2 любые туруслуги – это условие для получения документа, предоставляющего иностранным гражданам право на посещение парка «Августовский канал» без визы. Дополнительные услуги можно покупать самостоятельно, напрямую у продавца услуг. По ценам туристы могут получить информацию у туроператора во время заказа туруслуг.**

9. Турист, покупая услуги у туроператора должен оплатить ли заранее? Может он получить документ, дающий право ему въехать, а платить только после пересечения границы? Если он платит заранее, каким образом (кредитной картой, банковским переводом)?

**Об этом нужно договариваться непосредственно с туристической фирмой, у каждой фирмы свои способы оплаты (большинство просят оплатить услуги до пересечения границы, некоторые по прибытию).**

10. Белорусские туроператоры документы, разрешающие въезд за границу, а также входные билеты, передают по электронной почте? Туристом надо ли добратся до туроператора, чтобы забрать документы, можно ли получить их в электронном виде или по почте?

**Документ, предоставляющий иностранным гражданам право на посещение парка «Августовский канал» без визы, предъявляется в момент пересечения границы. Подготовленный документ туроператором высылается на электронную почту заявителю. Турист должен его заранее распечатать, подписать и взять с собой на границу.**

**Входные билеты могут быть высланы по электронной почте или быть забронированы в музее, галерее, театре или другом объекте. Они уже будут оплачены туристской фирмой и отложены. Об этом должна проинформировать туристическая фирма.**



# НемновоТур

*Частное торгово-сервисное унитарное предприятие «Сервис – Шкода»*

**Туристическое агентство «Немново Тур»**

УНН 590 005 084 ОКПО 29183049 р/сч 3012600352013 в "Приорбанк" ОАО ЦБУ 600 МФО 153001749  
230015 г Гродно ул. Ожешко, д.38, тел/факс. 8-0152-74-29-43, бух. 48-61-63  
сертификат соответствия №ВУ/112 04.03.0710290 от 19.01.2007 года

---

11. Турист должен возвращать тем же самым пограничным переходом, которым он въехал на территорию Республики Беларусь? (т.е. если въехал через пункт пропуска Брузги (Кузница Белостокская), может ли покинуть территорию Республики Беларусь через погранпереход Привалка (Райгардас))?

**Турист может въезжать и выезжать на любом из погранпереходов Брузги (Кузница Белостокская), Привалка (Райгардас), Лесная (Рудава) и Привалка (Швяндубре) в любом порядке.**

**Стоит отметить, что Привалка (Швендубре) и Лесная (Рудава) – сезонные пункты пропуска, они работают с 01.05 по 30.09.**

12. Турист за каждый день пребывания должен иметь наличные деньги в валюте или в белорусских рублях, эквивалентную не менее 2-х базовых величин (BYN 42) - или может иметь деньги в евро (EUR 22), в польских злотых (PLN 88) или держать кредитную карту?

**Это могут быть как наличные денежные средства, так и кредитная карта.**

13. Каким способом проверяют средства платежа?

**Во время пересечения границы белорусские пограничники или сотрудники таможи могут попросить показать наличные деньги или кредитную карту.**

14. Где можно заменить польские злотые на белорусские рубли? (например, в случае перехода Рудава-Лесная /Rudawka-Lesnaja/ - находится ли поближе границы бюро обмена валюты /кантор/)?

**Пункты обмена валюты есть только в пунктах пропуска Брузги (Кузница Белостокская) и Привалка (Райгардас), далее пункты обмена валюты есть в г.п. Сопочкин и в г. Гродно (<http://grodnovisafree.by/ru/transport.html>)**

15. Пограничный переход Рудава-Лесная /Rudawka- Lesnaja (открыт с 1 мая по 31 октября), будет открыт для перехода на велосипедах и пешех прогулок, или только для езды на велосипедах?

**Он будет открыт с 1 мая по 30 сентября, пока он работает только для байдарочников. Планируется открыть данный пункт пропуска для пересечения границы еще и на велосипедах и пешком. Надеемся, что к сезону все разрешающие документы будут подписаны.**



**Немново Тур**

*Частное торгово-сервисное унитарное предприятие «Сервис – Шкода»*

**Туристическое агентство «Немново Тур»**

УНН 590 005 084 ОКПО 29183049 р/сч 3012600352013 в "Приорбанк" ОАО ЦБУ 600 МФО 153001749  
230015 г Гродно ул. Ожешико, д.38, тел/факс. 8-0152-74-29-43, бух. 48-61-63  
сертификат соответствия №ВУ/112 04.03.0710290 от 19.01.2007 года

---

16. Какие машины могут проходить через границу Рудавка-Лесная /Rudawka- Lesnaja/: мотоциклы, мотовелосипеды?

**Если в техническом паспорте прописано слово «велосипед», тогда пересечение границы будет возможно.**

17. Каким способом (пешком или на велосипеде) туристы должны пройти от перехода Рудавка-Лесная /Rudawka- Lesnaja/ до приграничной зоны? Эта территория является особо охраняемой - будет ли кто-то ждать туристов на границе (представитель туроператора, гид)? Будет ли возможность использовать автобусом с туристами от пересечения границы Рудавка-Лесная /Rudawka- Lesnaja/ до окончания приграничной зоны?

**От погранперехода Лесная (Рудавка) до д. Лесной на Августовском канале можно пройти только пешком или на велосипеде (примерно 1,5 км). По договорённости с туроператором возможно сопровождение гида. С д. Лесной уже можно использовать автобус или автомобили для перевозки туристов, по предварительной договорённости с туроператором.**

18. При въезде на территорию Беларуси на автомобиле нужно дополнительное страхование?

**Автомобиль должен быть застрахован (<http://bgs.by/insurance/17/26/27/9619/>).**

19. Если путешествуем с животными, то необходимо иметь ли специальные документы?

**Необходимы международный паспорт на животное или ветеринарный сертификат ([http://gtk.gov.by/ru/regulation/1628356987/otd\\_kat\\_tovarov/dom\\_zhiv](http://gtk.gov.by/ru/regulation/1628356987/otd_kat_tovarov/dom_zhiv)).**

20. Какие документы требуются от детей?

**Те же, что и для взрослых.**

21. Есть ли возможность продления пребывания более чем 5 дней?

**В случаях стихийных бедствий, аварий или чрезвычайных ситуаций природного или техногенного характера, болезни или состояния здоровья, наступления иных непредвиденных обстоятельств, препятствующих выезду иностранного гражданина из Республики Беларусь до истечения пятидневного срока пребывания иностранный гражданин или его представитель обращается в ближайший орган внутренних дел Республики Беларусь с заявлением о продлении срока временного пребывания и регистрации.**



# Немново Тур

Частное торгово-сервисное унитарное предприятие «Сервис – Шкода»

**Туристическое агентство «Немново Тур»**

УНН 590 005 084 ОКПО 29183049 р/сч 3012600352013 в "Приорбанк" ОАО ЦБУ 600 МФО 153001749  
230015 г Гродно ул. Ожешико, д.38, тел/факс. 8-0152-74-29-43, бух. 48-61-63  
сертификат соответствия №ВУ/112 04.03.0710290 от 19.01.2007 года

---

При продлении срока временного пребывания орган внутренних дел Республики Беларусь выдает иностранному гражданину визу для выезда из Республики Беларусь.

В указанном случае выезд иностранных граждан осуществляется в любом международном пункте пропуска через Государственную границу Республики Беларусь (<http://grodnovisafree.by/ru/dokumenty.html>).

22. Как часто можно пересечь границу с помощью безвизового въезда? Сколько раз в месяц / год?

**Нет ограничений**

23. Какая ответственность предусмотрена законодательством Республики Беларусь за превышение иностранным гражданином срока пребывания на территории Республики Беларусь?

За указанное нарушение к иностранному гражданину может быть применена административная ответственность в виде предупреждения или наложения штрафа в размере до пятидесяти базовых величин (около 500 евро), или депортация (ч. 1 ст. 23.55 Кодекса Республики Беларусь об административных нарушениях). ([http://etalonline.by/?type=text&regnum=Hk0300194#innerNavigate\\_1945](http://etalonline.by/?type=text&regnum=Hk0300194#innerNavigate_1945))

24. Существует ли ограничение на багаж?

**Только вещи для личного пользования. По перевозу багажа правила такие же как и при пересечении границы с визой. ( <http://gpk.gov.by/> ) ( <http://customs.gov.by/ru/> )**

25. Каковы номера телефонов служб экстренной помощи для туристов в Республике Беларусь?

**101 - Служба МЧС**

**102 - Милиция**

**103 - Скорая медицинская помощь**

**104 - Аварийная служба газа**

**105 - Справочная железнодорожного вокзала**

**106 - Справочная воздушного транспорта**

**107, 152, 157, 161 - Такси**

**114 - Справочная автовокзала**

**116 - Автопомощь**

**153 - Справочная междугородних и международных кодов**

**199 - Справочная служба о номерах телефонов экстренных служб**



# Немново Тур

Частное торгово-сервисное унитарное предприятие «Сервис – Шкода»

**Туристическое агентство «Немново Тур»**

УНН 590 005 084 ОКПО 29183049 р/сч 3012600352013 в "Приорбанк" ОАО ЦБУ 600 МФО 153001749  
230015 г Гродно ул. Ожешико, д.38, тел/факс. 8-0152-74-29-43, бух. 48-61-63  
сертификат соответствия №ВУ/112 04.03.0710290 от 19.01.2007 года

26. Территория парка «Августовский канал» отмечена ли каким-либо образом?  
Установлены ли на границе символы/ дорожные приграничные знаки и тп.?

Да, установлены дорожные знаки на границе территории, обозначающие окончание безвизовой зоны.

Пределы пограничной зоны и пограничной полосы обозначаются соответствующими предупреждающими знаками:





27. Что делать в случае утери миграционной карты или ее уничтожения?

**Необходимо незамедлительно обратиться в миграционную службу.**

Управление по гражданству и миграции УВД Гродненского облисполкома 230023, г.Гродно, ул. Карбышева, 3 - 2 этаж	<u>График приема граждан</u>	
		понедельник - пятница
<b>ОГиМ ОВД администрации Ленинского района г.Гродно</b> 230005, г.Гродно, ул.Дубко, 5  <b>ОГиМ ОВД администрации Октябрьского района г.Гродно</b> 230010, г.Гродно, ул.Гая, 4	вторник: <b>8.00 - 13.00, 14.00- 17.00</b> среда: <b>11.00-15.00, 16.00-20.00</b> четверг: <b>8.00 - 13.00</b> пятница: <b>8.00 - 13.00, 14.00- 17.00</b> суббота: <b>8.00 - 13.00</b>	

За нарушение иностранцем правил пребывания в Республике Беларусь (пребывание в Республике Беларусь без визы Республики Беларусь, без миграционной карты, паспорта или иного документа для выезда за границу, несоблюдение установленного порядка регистрации) предусмотрена административная ответственность (предупреждение или наложение штрафа в размере до 50 базовых величин (с 01.01.2016 базовая величина составляет 21 рубль BYN (210 тыс. рублей BYR) или депортация) в соответствии со статьей 23.55 Кодекса Республики Беларусь об административных правонарушениях от 21 апреля 2003 г. № 194-З.





**Немново Тур**

*Частное торгово-сервисное унитарное предприятие «Сервис – Шкода»*

**Туристическое агентство «Немново Тур»**

УНН 590 005 084 ОКПО 29183049 р/сч 3012600352013 в "Приорбанк" ОАО ЦБУ 600 МФО 153001749  
230015 г Гродно ул. Ожешико, д.38, тел/факс. 8-0152-74-29-43, бух. 48-61-63  
сертификат соответствия №ВУ/112 04.03.0710290 от 19.01.2007 года

28. В зоне Парка Августовский Канал, возможно ли делать фотографии или снимать фильмы?

**Можно, если это не пограничная зона или пограничная полоса.**

**Пределы пограничной зоны и пограничной полосы обозначаются соответствующими предупреждающими знаками:**



29. Какие туристы имеют скидки? Например на автобусные поездки для пожилых людей, для детей и другие?

**Указанную информацию необходимо уточнять у туристической фирмы у которой турист будет заказывать туры.**

30. Если турист хочет пересечь границу только в течение нескольких часов, то ему тоже обязательно покупать минимум 2 услуги?

**Да, независимо от времени пребывания на территории Республики Беларусь туристу необходимо приобрести у туроператора туры.**